



WEBINAIRE SUR L'IMPACT DE LA DIGITALISATION DES PROCEDURES DU COMMERCE DANS LA FACILITATION DU COMMERCE INTRA-OCI EN VUE D'ATTENUER LES EFFETS POST COVID-19

Note de Synthèse

Contexte

L'avènement du COVID-19 a contribué à l'expansion du commerce électronique, à l'échange des données informatisées et des services du télétravail. Il s'en est suivi une digitalisation de plus en plus de plusieurs services des douanes, des services gouvernementaux, bancaires, d'assurance et d'autres transactions commerciales internationales afin d'éviter la propagation du virus et respecter d'emblée la distanciation sociale. Ainsi, la plupart des guichets uniques commerciaux nationaux et régionaux ont amélioré leurs services en lignes pour contrecarrer la baisse voire l'arrêt des services des opérateurs économiques nationaux et des partenaires internationaux.

Dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations du Secrétariat Général de l'OCI relatives à l'Initiative du Guichet Unique de l'OCI et à l'accompagnement des Institutions de l'OCI aux Etats Membres à limiter les effets négatifs de la COVID-19, le Centre Islamique pour le Développement du Commerce (CIDC) en collaboration avec l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), PortNet Maroc, Gainde2000 Sénégal, le Réseau du Commerce du Mozambique et les Douanes Omanaises ont organisé un webinaire sur les répercussions de la digitalisation des procédures du commerce dans la facilitation du commerce Intra-OCI en vue d'atténuer les effets post COVID-19 et ce le 6 juillet 2020 via la plateforme Zoom.

Objectif

L'objectif de ce webinaire est de souligner l'importance de la digitalisation des services du commerce extérieur dans le développement des échanges intra-OCI, son apport durant la pandémie et les perspectives de développement de la digitalisation dans les pays membres de l'OCI ainsi que d'examiner les voies et les moyens pour améliorer les services des guichets uniques commerciaux. Cet évènement est l'occasion pour le CIDC d'activer l'Initiative de Guichet Unique de l'OCI qui sera une plateforme d'interopérabilité des Guichets Uniques Nationaux (GUN) en vue de

faciliter l'échange des données informatisées des parties prenantes du commerce extérieur des Etats Membres en collaboration avec les partenaires tels que l'OMD et les GUN.

Participants

Environ 90 personnes ont pris part à ce webinaire en provenance des Ministères du Commerce, de l'Industrie, du Tourisme, des Douanes, des Guichets Uniques nationaux, des Ambassades, des Centres de Promotion du Commerce et des Investissements, des universitaires et des consultants, en plus des Institutions de l'OCI et des Organisations régionales et internationales et du secteur privé.

Déroulement du Webinaire

Après le mot de bienvenue de Mme Latifa Elbouabdellaoui, Directrice Générale du CIDC, les différents panelistes présents à ce webinaire notamment : M. Kunio Mikuriya, Secrétaire Général de l'OMD, M. Jalal Benhayoun, Directeur Général de PortNet Maroc, M. Ibrahima Nour Eddine Diagne, Directeur Général de Gaïnde 2000 Sénégal, M. Guilherme Mambo, Directeur Général de Réseau du Commerce de « Mozambique Trade Net » et Lieutenant Colonel Mansour Nasser Alrahbi, Directeur du système BAYAN des Douanes Omaniennes ont exposé l'importance de la digitalisation des services et procédures du commerce extérieur dans la facilitation du commerce et l'accompagnement des opérateurs économiques dans le traitement de leur opérations commerciales nationales ainsi qu'à l'international.

A cet égard, les différents intervenants ont mis en exergue leurs expériences respectives en matière de digitalisation des services offerts au niveau portuaire, aéroportuaire, routiers, de transit des douanes à travers le déploiement des guichets uniques commerciaux.

Par ailleurs les panelistes ont souligné l'importance de la normalisation et la standardisation des procédures des guichets uniques à l'échelle nationale, régionale et au niveau des pays de l'OCI. Ils ont également mis en exergue leurs efforts respectifs durant la pandémie en matière d'accélération de la digitalisation de leurs services et ainsi que d'autres initiatives telles que la création de plateformes d'échange de données et l'élaboration d'un guide pratique de création de guichets uniques.

Enfin les participants se sont réjouis de l'organisation et le bon déroulement de ce webinaire et ont félicité le CIDC et ses partenaires panelistes.

Par ailleurs, ce webinaire a été modéré par M. Mounir Ferram, Directeur Exécutif de l'Association Marocaine des Exportateurs (ASMEX).